

## **Déclaration de confidentialité des données**

### **1. Introduction**

Nous sommes la société Supplies Distributors SA, dont le siège social est situé à 4460 Grâce-Hollogne, rue Louis Blériot 5, enregistrée au Registre des Personnes Morales de Liège sous le numéro d'entreprise 0475.286.142, et dont le numéro de TVA est BE 475.286.142. Toute référence au terme « nous / notre / nos » concernent Supplies Distributors SA.

Le terme « Informations personnelles » est défini en tant que toute information qui se rapporte à vous personnellement (indifféremment du fait qu'elle vous identifie ou qu'elle permette de vous identifier) comme votre nom, votre adresse électronique ou votre adresse postale.

Nous vous prions de bien vouloir lire la police vie privée ci-dessous afin de comprendre comment nous utilisons vos informations personnelles après qu'elles aient été recueillies par nos soins. . Veuillez lire cette police vie privée jusqu'au bout avant de nous soumettre des informations personnelles vous concernant. Vous n'avez pas besoin de nous fournir d'informations personnelles pour naviguer sur notre site Web.

A tout moment, si vous avez des questions concernant cette police vie privée, vous pouvez contacter [DataPrivacy@olympus-europa.com](mailto:DataPrivacy@olympus-europa.com).

Cette police vie privée peut être mise à jour périodiquement. La date des révisions les plus récentes figurera sur cette page. Dans l'éventualité d'une telle mise à jour, nous afficherons un avertissement bien en évidence sur notre site Web vous faisant part de la modification. Les utilisateurs inscrits sur le site seront avertis par courrier électronique et leur consentement sera requis.. Votre consentement aux modifications sera présumé si vous ne vous-y opposez pas dans les 30 jours après qu'un avis vous ait été envoyé et continuez à utiliser le site Web.

### **2. Quand recueillons-nous des données personnelles ?**

Nous recueillons des informations personnelles de votre part lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur notre site Web :

- vous vous inscrivez sur le site Web ;
- vous commandez des produits ou des services ;
- vous soumettez d'autres questions en ligne ;
- vous visitez notre site Web.

### **3. Quelles informations personnelles recueillons-nous de votre part ?**

Nous recueillons de votre part les informations personnelles suivantes lorsque vous vous enregistrez sur notre site Web :

- nom ;

- adresse postale ;
- numéro de téléphone ;
- adresse électronique ;
- informations relatives à votre carte de crédit et/ou de débit ;
- toutes autres informations personnelles que vous voulez bien nous fournir volontairement et
- votre adresse IP, des informations au sujet des sites Web que vous consultez et vos habitudes en tant qu'utilisateur comme expliqué dans les sections 7 et 9 de la présente police vie privée.

#### **4. Que faisons-nous de vos informations personnelles ?**

Lorsque vous nous fournissez des informations personnelles comme indiqué ci-avant, nous utilisons vos informations personnelles pour :

- gérer ce site Web ;
- améliorer votre navigation sur le site ;
- permettre l'utilisation des services mis à disposition sur ce site Web ;
- procéder au traitement de vos commandes de produits et services ;
- correspondre avec vous au sujet de vos commandes ;
- vous envoyer des relevés et des factures, et recevoir vos paiements ;
- vous fournir des informations relatives à des événements récents ou à des offres spéciales qui pourraient vous intéresser si vous avez choisi de recevoir ces annonces dans une déclaration séparée ; vous pouvez nous informer à tout moment de votre désir de ne plus recevoir de telles informations en nous envoyant un courrier électronique **message électronique (mailto : DataPrivacy@olympus-europa.com)**;
- répondre aux questions que vous nous posez.

#### **5. À qui communiquons-nous vos informations personnelles ?**

Nous pouvons communiquer des informations personnelles obtenues sur le site Web à des sociétés tierces afin de nous aider à faire fonctionner le site Web, à procéder au traitement de vos commandes et questions, ou encore à administrer la relation de clientèle entre vous et nous. Vous trouverez ci-dessous la liste complète de ces sociétés ainsi que le descriptif de la portée et de l'objectif pour lesquels vos données pourraient faire l'objet d'un transfert.

Méthode de paiement et informations de carte de crédit, votre adresse électronique, votre prénom, nom et adresse à **Ogone** pour le traitement de votre paiement ;

Votre prénom, nom et adresse à **PFSweb USA** pour la gestion des commandes et les retours de marchandises.

Votre nom, adresse électronique, mot de passe, numéro de téléphone, adresse, méthode de paiement et numéro de commande à **Boutique Builder** pour gérer les commandes du magasin Internet d'Olympus.

Les données que vous nous communiquez en vue de votre enregistrement et les données relatives à votre utilisation du site Web à **Olympus Europa GmbH** et à l'une ou l'autre de ses sociétés affiliées pour atteindre l'un ou l'autre des objectifs énoncés au paragraphe 4.

Exception faite de ces cas, nous ne divulguons les informations personnelles qu'aux instances gouvernementales et agences du maintien de l'ordre, à nos successeurs commerciaux, ou dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou procédure judiciaire potentielle, ou pour établir, exercer ou défendre nos droits (ce compris fournir des informations à des parties tierces dans un but de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit dans la mesure autorisée par la loi). Dans un tel cas, nous vous ferons part de cette divulgation ainsi que de l'entité à laquelle nous avons divulgué vos données personnelles.

## **6. Transmissions internationales d'informations personnelles**

Etant donné que l'Internet est un environnement mondial, l'utilisation de l'Internet pour rassembler et traiter des données personnelles implique nécessairement la transmission des données par-delà des frontières internationale. C'est pourquoi, en visitant notre site Web et en nous communiquant des informations personnelles, vous reconnaissez donc que nous traitons vos informations personnelles de cette façon. Si vous vous trouvez dans l'Union européenne, les informations que vous nous communiquez peuvent être transmises vers certains pays (y compris les Etats-Unis) ne disposant pas de lois sur la protection des données équivalentes à celles en vigueur dans l'Union européenne. Nous prenons toutes les mesures appropriées pour encourager nos partenaires américains à respecter les *Safe Harbour Principles* lesquels déterminent les lignes directrices sur lesquelles l'Union européenne et les États-Unis ont marqué leur accord en ce qui concerne le transfert des données personnelles afin d'assurer un niveau de protection suffisant pour vos informations personnelles.

## **7. Témoins (cookies) et pixels de pistage (web beacons)**

Quand vous visitez nos sites Web, il est possible que nous sauvegardions des informations sur le disque dur de votre ordinateur sous la forme d'un « témoin » (en fait un petit fichier de texte ou une petite image numérique) Les témoins nous permettent de mieux adapter les sites Web à vos intérêts et préférences. Par exemple, un témoin peut contenir des informations au sujet des pages Web que vous avez consultées sur le site, ce qui nous permet de personnaliser votre prochaine visite sur les sites Web. Cependant, les témoins ne nous donnent pas accès au reste de votre ordinateur.

Pour analyser le succès de nos campagnes de marketing, nous utilisons également d'autres technologies comme celle des pixels de pistage. Nous utilisons les pixels de pistage tierces-parties de Yahoo! pour nous aider à analyser où se rendent les visiteurs et ce que les visiteurs font quand ils consultent notre site Web. Yahoo! peut également utiliser des informations anonymes au sujet de vos visites sur ce site et d'autres sites Web afin d'améliorer ses produits et ses services et de fournir des publicités en faveur de produits et services qui vous intéressent.

La plupart des navigateurs Internet vous permettent d'effacer les témoins ou de recevoir une alerte avant qu'un témoin ne soit sauvegardé sur votre disque dur. Veuillez consulter le mode d'emploi de votre navigateur ou l'écran d'assistance pour avoir plus de détails à ce sujet. Toutefois, si vous décidez de désactiver l'un ou l'autre des témoins que nous plaçons sur votre ordinateur, il se pourrait que vous ne puissiez plus utiliser certains services ou certaines fonctions du site Web.

## **8. Liens avec d'autres sites Web**

Le site Web contient des liens hypertextes vers des sites Web appartenant à et administrés par des parties tierces. Ces sites Web disposent de leur propres politiques de vie privée que nous vous encourageons à consulter. Ces déclarations régiront les informations personnelles que vous communiquerez lors de la consultation de ces sites Web. Nous n'acceptons aucune responsabilité et ne prenons aucun engagement au sujet des pratiques de vie privée de tels sites Web de parties tierces et l'utilisation de ces sites Web se fait à vos risques et périls.

## **9. Adresses IP**

Nous étudions les tendances de nos visiteurs puisque nous avons intérêt à la diffusion réussie (réussie ? effective ?) de l'information via nos sites Web. Notre serveur crée des fichiers registres contenant des informations comme l'adresse du Protocole Internet (IP) de votre réseau, quelles pages vous avez visitées et la durée de votre visite. Nous utilisons des logiciels d'analyse pour produire des rapports qui nous aident à comprendre comment améliorer votre expérience sur nos sites Web. Nous n'utilisons pas ces informations pour élaborer un profil personnel vous concernant. Nous épurons ces fichiers registres régulièrement. Une adresse IP est un numéro que votre service Internet attribue à votre ordinateur dans le but de lui accorder l'accès à l'Internet. En général, l'adresse IP change à chaque fois que votre ordinateur se connecte à Internet. Cependant, si vous bénéficiez d'une connexion à haut débit, l'adresse IP que nous enregistrons peut comporter certaines informations réputées identifiables. Ceci peut se produire parce que, lorsque vous utilisez certaines connexions à haut débit, votre adresse IP ne change pas et peut être associée à votre ordinateur. Il se peut que nous utilisions votre adresse IP pour rassembler des informations regroupées au sujet de l'utilisation. Mais nous ne pourrions vous identifier individuellement que si nous disposons de la capacité de faire le lien entre l'adresse IP et vous-même, en tant qu'utilisateur individuel. Ceci requiert habituellement un accès à des informations supplémentaires que nous ne sollicitons pas.

## **10. Vos droits relatifs à vos informations personnelles**

Vous avez le droit de demander une copie des informations personnelles dont nous disposons à votre sujet, d'y faire corriger toute erreur et de demander la suppression des informations personnelles. Veuillez adresser votre demande au manager de la protection des données à [adresse-électronique](mailto:DataPrivacy@olympus-europa.com) (mailto :DataPrivacy@olympus-europa.com). Nous répondrons à vos demandes conformément à la réglementation mise en place par la loi en vigueur.

En outre, vous avez le droit de contester l'utilisation de votre information personnelle à tout moment. Veuillez nous en informer en utilisant soit nos coordonnées de contact, soit l'adresse électronique ci-dessus.

**22 février 2010**

**SDSA**